

FAQ - Häufig gestellte Fragen zum WLAN

Nr.	Frage	Antwort
1	Wie melde ich mich am WLAN an?	Sie bekommen von uns mit dem Mietvertrag Ihre Zugangsdaten sowie einen Leitfaden zur Anmeldung am WLAN
2	Welche SSID soll ich verwenden?	Bitte ausschließlich die SSID "WLAN Sozialbau" verwenden und alle anderen SSID in Ihren WLAN-Einstellungen löschen
3	Muss ich das Passwort jeden Tag neu eingeben?	Nein, das Passwort muss nur einmalig bei der ersten Anmeldung am Hotspot eingegeben werden
4	Warum muss ich mit meinen Geräten täglich eine neue Verbindung zum Hotspot herstellen?	Vodafone darf aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Anmelde- und Gerätedaten (z.B. MAC-Adresse) nur 48 Stunden speichern. Deshalb muss einmal täglich für jedes Gerät eine Anmeldung am Hotspot erfolgen
5	Von wem wird der Dienst zur Verfügung gestellt?	Sozialbau hat die Vodafone GmbH bzw. Vodafone Kabel Deutschland GmbH als Betreiber der WLAN-Infrastruktur beauftragt. Ansprechpartner für Sie als Bewohner ist die Sozialbau (siehe auch Pkt. 18)
6	Welche Voraussetzungen muss mein Endgerät erfüllen?	Voraussetzung ist ein Endgerät mit WLAN-fähiger Schnittstelle, einem geeigneten Betriebssystem, einem Web-Browser sowie aktueller Treiber-Software und IP-Netzwerkprotokollen. Gängige Smartphones, Laptops etc. erfüllen diese Voraussetzungen. Spielekonsolen, Smart-TVs und WLAN-Drucker lassen sich <u>nicht</u> betreiben
7	Werden bestimmte Seiten oder Ports gesperrt?	Nein, wir nehmen keine Sperrung bestimmter Seiten oder Ports vor. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für alle Inhalte, die er über den Zugang zum Internet oder den Dienst überträgt oder auf sonstige Weise verbreitet
8	Welche Pflichten habe ich als Nutzer?	Als Nutzer haben Sie u.a. die Pflicht <ul style="list-style-type: none"> - den Dienst nicht zum Betrieb eines Servers zu nutzen - den Zugang zum Dienst vor unberechtigten Zugriff durch Dritte zu schützen und insbesondere die Login-Daten oder angemeldete Geräte vor dem Zugriff von unberechtigten Dritten zu schützen - bei der Nutzung die allgemeinen Gesetze, insbesondere Strafgesetze, Wettbewerbsbestimmungen etc. zu beachten und die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Lizenzrechte, Nutzungsrechte etc. zu wahren
9	Wie viele Endgeräte kann ich mit dem WLAN verbinden?	Sie können beliebig viele Endgeräte mit dem WLAN verbinden
10	Wie sicher ist das Netzwerk?	Die Konfiguration des Netzwerks entspricht aktuellen Sicherheitsstandards und ist durch ein WPA2-Passwort geschützt. Ebenso sind Geräte im WLAN nicht für andere Geräte sichtbar
11	Wie sicher ist die Datenübertragung?	Daten werden im Netzwerk grds. unverschlüsselt übertragen, sodass jeder Nutzer selbst dafür verantwortlich ist, dass eine verschlüsselte Datenübertragung der von ihm oder an ihn übermittelten Daten erfolgt, z.B. durch Nutzung von SSL-Verschlüsselung (u.a. https)

12	Warum verbindet sich mein Endgerät nicht mit dem WLAN?	Dies kann mehrere Ursachen haben: - Ist ihr WLAN aktiviert? - Haben Sie genügend Signalstärke beim WLAN? - Ist die Sozialbau-SSID sichtbar? - Werden aktuelle WLAN-Standards vom Gerät unterstützt?
13	Welche Bandbreiten überträgt das WLAN?	Die maximale Bandbreite je Nutzer beträgt für Download-Speed 20 Mbit/s und für Upload-Speed 2 Mbit/s
14	Warum ist das Internet teilweise Mittags und Abends langsamer als sonst?	Die Übertragungsgeschwindigkeit ist u.a. von der Netzauslastung, der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Hotspot abhängig. Zu den genannten Tageszeiten sind tendenziell mehr Nutzer im WLAN-Netz online, sodass sich die zur Verfügung stehende Bandbreite auf mehr Nutzer aufteilt
15	Wie kann ich eine Störung des WLAN melden?	Bitte füllen Sie das unter dem Link https://www.sozialbau.de/service/haufige-fragen/ gespeicherte Störungsformular möglichst detailliert aus und senden Sie dieses per Email an wlan@sozialbau.de
16	Warum melde ich Störungen an Sozialbau und nicht direkt an Vodafone?	Zur Beseitigung von Störungen kann ein Austausch von Hardware nötig sein, sollte ein Remote-Support durch Vodafone nicht möglich sein. Hierfür benötigt der Vodafone-Techniker Zutritt zu Gebäuden und Technikräumen, welchen nur Sozialbau gewährleisten kann
17	Wann kann ich Störungen melden?	Störungen können rund um die Uhr über das unter Pkt. 15 genannte Formular gemeldet werden. Die Bearbeitung von Störungen erfolgt Werktags (außer an Feiertagen) Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr bis 17:00 Uhr und Freitags von 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr
18	Wen kann ich bei Fragen rund um das WLAN kontaktieren?	Gerne steht Ihnen unser Team der Studentenvermietung für Fragen unter Tel.-Nr. 0831 25287-9096 oder per Email unter wlan@sozialbau.de zur Verfügung